

Servicio Técnico y Gestión de Terminales <u>Movistar Perú</u>



AGENDA TELEFÓNICA		
Crea un nuevo contacto	Presionar Menú > Agenda > Agregar nuevo contacto > Ingresar datos del contacto > Listo	
	MENSAJES DE TEXTO	
Envía un mensaje de texto	Presionar Menú > Mensajería > Escribir mensaje > Ingresar texto y destinatario del mensaje > Opciones > Enviar	
Configura correctamente el centro de mensajería de texto	Solo se puede visualizar: Presionar Menú > Mensajería > Configuración de mensajes > Mensaje de texto > Configuración de perfil > Dirección SMSC > Se debe visualizar el número +51195599000	
Activa el modo de texto predictivo	Cuenta con teclado QWERTY	
	MENSAJES MULTIMEDIA	
Envía una foto a través de un mensaje multimedia	Presionar Menú > Mensajería > Escribir mensaje > Ingresar texto y destinatario del mensaje > Opciones > Agregar imagen > Seleccionar la imagen deseada > Opciones > Enviar	
	CÁMARA DE FOTOS	
Captura una foto	Presionar Menú > Cámara > Para tomar una foto presionar la tecla central	
Almacena fotos en la memoria externa	El equipo debe tener insertada una memoria externa: Presionar Menú > Cámara > Presionar el icono inferior de opciones > Configuración avanzada > Almacenamiento > Tarjeta de memoria	
	CÁMARA DE VIDEO	
Graba un video	Presionar Menú > Cámara > Presionar el icono inferior de opciones > Cambia a > Cámara de video > Para grabar un video presionar la tecla central	
Almacena videos en la memoria externa	El equipo debe tener insertada una memoria externa: Presionar Menú > Cámara > Presionar el icono inferior de opciones > Configuración avanzada > Almacenamiento > Tarjeta de memoria	
	GRABADORA DE VOZ	
Crea una grabación de voz	GRABADORA DE VOZ Presionar Menú > Multimedia > Grabadora de sonido > Opciones > Grabación nueva	
Crea una grabación de voz		
Crea una grabación de voz Revisa el estado de tu memoria	Presionar Menú > Multimedia > Grabadora de sonido > Opciones > Grabación nueva	
	Presionar Menú > Multimedia > Grabadora de sonido > Opciones > Grabación nueva ESTADO DE MEMORIA	
Revisa el estado de tu memoria	Presionar Menú > Multimedia > Grabadora de sonido > Opciones > Grabación nueva ESTADO DE MEMORIA Presionar Menú > Herramientas > Administrador de archivos > Teléfono El equipo debe tener insertada una memoria externa: Presionar Menú > Herramientas > Administrador de archivos > Tarjeta de memoria	
Revisa el estado de tu memoria	Presionar Menú > Multimedia > Grabadora de sonido > Opciones > Grabación nueva ESTADO DE MEMORIA Presionar Menú > Herramientas > Administrador de archivos > Teléfono El equipo debe tener insertada una memoria externa:	
Revisa el estado de tu memoria Revisa el estado de tu memoria externa	Presionar Menú > Multimedia > Grabadora de sonido > Opciones > Grabación nueva ESTADO DE MEMORIA Presionar Menú > Herramientas > Administrador de archivos > Teléfono El equipo debe tener insertada una memoria externa: Presionar Menú > Herramientas > Administrador de archivos > Tarjeta de memoria RINGTONES Y ALERTA VIBRATORIA Presionar Menú > Configuración > Perfiles > Seleccionar el perfil deseado > Personalizar > Llamada entrante > Cambiar > Seleccionar el ringtone	
Revisa el estado de tu memoria Revisa el estado de tu memoria externa Cambia tu ringtone	Presionar Menú > Multimedia > Grabadora de sonido > Opciones > Grabación nueva ESTADO DE MEMORIA Presionar Menú > Herramientas > Administrador de archivos > Teléfono El equipo debe tener insertada una memoria externa: Presionar Menú > Herramientas > Administrador de archivos > Tarjeta de memoria RINGTONES Y ALERTA VIBRATORIA Presionar Menú > Configuración > Perfiles > Seleccionar el perfil deseado > Personalizar > Llamada entrante > Cambiar > Seleccionar el ringtone deseado Presionar Menú > Configuración > Perfiles > Seleccionar el perfil deseado > Personalizar > Volumen del tono de timbre > Seleccionar el nivel de	
Revisa el estado de tu memoria Revisa el estado de tu memoria externa Cambia tu ringtone Cambia el volumen de tu ringtone	Presionar Menú > Multimedia > Grabadora de sonido > Opciones > Grabación nueva ESTADO DE MEMORIA Presionar Menú > Herramientas > Administrador de archivos > Teléfono El equipo debe tener insertada una memoria externa: Presionar Menú > Herramientas > Administrador de archivos > Tarjeta de memoria RINGTONES Y ALERTA VIBRATORIA Presionar Menú > Configuración > Perfiles > Seleccionar el perfil deseado > Personalizar > Llamada entrante > Cambiar > Seleccionar el ringtone deseado Presionar Menú > Configuración > Perfiles > Seleccionar el perfil deseado > Personalizar > Volumen del tono de timbre > Seleccionar el nivel de volumen deseado	
Revisa el estado de tu memoria Revisa el estado de tu memoria externa Cambia tu ringtone Cambia el volumen de tu ringtone	Presionar Menú > Multimedia > Grabadora de sonido > Opciones > Grabación nueva ESTADO DE MEMORIA Presionar Menú > Herramientas > Administrador de archivos > Teléfono El equipo debe tener insertada una memoria externa: Presionar Menú > Herramientas > Administrador de archivos > Tarjeta de memoria RINGTONES Y ALERTA VIBRATORIA Presionar Menú > Configuración > Perfiles > Seleccionar el perfil deseado > Personalizar > Llamada entrante > Cambiar > Seleccionar el ringtone deseado Presionar Menú > Configuración > Perfiles > Seleccionar el perfil deseado > Personalizar > Volumen del tono de timbre > Seleccionar el nivel de volumen deseado Presionar Menú > Configuración > Perfiles > Seleccionar el perfil deseado > Personalizar > Tipo de alerta > Solo vibración	
Revisa el estado de tu memoria Revisa el estado de tu memoria externa Cambia tu ringtone Cambia el volumen de tu ringtone Activa la alerta vibratoria	Presionar Menú > Multimedia > Grabadora de sonido > Opciones > Grabación nueva ESTADO DE MEMORIA Presionar Menú > Herramientas > Administrador de archivos > Teléfono El equipo debe tener insertada una memoria externa: Presionar Menú > Herramientas > Administrador de archivos > Tarjeta de memoria RINGTONES Y ALERTA VIBRATORIA Presionar Menú > Configuración > Perfiles > Seleccionar el perfil deseado > Personalizar > Llamada entrante > Cambiar > Seleccionar el ringtone deseado Presionar Menú > Configuración > Perfiles > Seleccionar el perfil deseado > Personalizar > Volumen del tono de timbre > Seleccionar el nivel de volumen deseado Presionar Menú > Configuración > Perfiles > Seleccionar el perfil deseado > Personalizar > Tipo de alerta > Solo vibración PANTALLA	
Revisa el estado de tu memoria Revisa el estado de tu memoria externa Cambia tu ringtone Cambia el volumen de tu ringtone Activa la alerta vibratoria Cambia el fondo de pantalla	Presionar Menú > Multimedia > Grabadora de sonido > Opciones > Grabación nueva ESTADO DE MEMORIA Presionar Menú > Herramientas > Administrador de archivos > Teléfono El equipo debe tener insertada una memoria externa: Presionar Menú > Herramientas > Administrador de archivos > Tarjeta de memoria RINGTONES Y ALERTA VIBRATORIA Presionar Menú > Configuración > Perfiles > Seleccionar el perfil deseado > Personalizar > Llamada entrante > Cambiar > Seleccionar el ringtone deseado Presionar Menú > Configuración > Perfiles > Seleccionar el perfil deseado > Personalizar > Volumen del tono de timbre > Seleccionar el nivel de volumen deseado Presionar Menú > Configuración > Perfiles > Seleccionar el perfil deseado > Personalizar > Tipo de alerta > Solo vibración PANTALLA Presionar Menú > Configuración > Configuración del teléfono > Pantalla > Fondo > Seleccionar la imagen deseada No disponible para este modelo	
Revisa el estado de tu memoria Revisa el estado de tu memoria externa Cambia tu ringtone Cambia el volumen de tu ringtone Activa la alerta vibratoria Cambia el fondo de pantalla	Presionar Menú > Multimedia > Grabadora de sonido > Opciones > Grabación nueva ESTADO DE MEMORIA Presionar Menú > Herramientas > Administrador de archivos > Teléfono El equipo debe tener insertada una memoria externa: Presionar Menú > Herramientas > Administrador de archivos > Tarjeta de memoria RINGTONES Y ALERTA VIBRATORIA Presionar Menú > Configuración > Perfiles > Seleccionar el perfil deseado > Personalizar > Llamada entrante > Cambiar > Seleccionar el ringtone deseado Presionar Menú > Configuración > Perfiles > Seleccionar el perfil deseado > Personalizar > Volumen del tono de timbre > Seleccionar el nivel de volumen deseado Presionar Menú > Configuración > Perfiles > Seleccionar el perfil deseado > Personalizar > Tipo de alerta > Solo vibración PANTALLA Presionar Menú > Configuración > Configuración del teléfono > Pantalla > Fondo > Seleccionar la imagen deseada	

Bloquea automáticamente tu teclado	Presionar Menú > Configuración > Configuración de seguridad > Bloqueo automático del teclado > Seleccionar la opción deseada
Desbloquea tu teclado	Presionar "Desbloq." y luego la tecla de espacio

IDIOMA Y FECHA/HORA	
Cambia el idioma de tu equipo	Presionar Menú > Configuración > Configuración del teléfono > Idioma > Seleccionar el idioma deseado
Actualiza automáticamente la fecha y hora de tu equipo	Presionar Menú > Configuración > Configuración del teléfono > Fecha y hora > Actualización automática de fecha y hora > Encendido

INTERNET y DATOS	
Navega por Internet	Presionar Menú > Opera > Ingresar la dirección web deseada
	Para desactivar datos en roaming: Presionar Menú > Configuración > Administrador de conexión > Administrador de datos > Roaming de datos > Apagado

BLUETOOTH		
Activa la función Bluetooth	Presionar Menú > Configuración > Administrador de conexión > Bluetooth > Activar > Encendido	
	La función Bluetooth debe estar activada: Presionar Menú > Configuración > Administrador de conexión > Bluetooth > Visibilidad > Encendido	
Envia un archivo mediante Bluetooth	La función Bluetooth debe estar activada: Presionar Menú > Multimedia > Visor de imágenes > Seleccionar el archivo deseado > Presionar el icono inferior de opciones > Enviar > A través de Bluetooth > Buscar dispositivo nuevo > Seleccionar el dispositivo al cual se enviará el archivo	

BLOQUEO CON CÓDIGO DE SEGURIDAD Y REINICIO		
Activa el bloqueo de tu equipo (con código de seguridad)	Presionar Menú > Configuración > Configuración de seguridad > Seguridad del teléfono > Bloqueo del teléfono > Encendido > Ingresar contraseña del teléfono (por defecto es 1234) > Aceptar	
Desactiva el bloqueo de seguridad (con código de seguridad)	El bloqueo del teléfono con patrón de seguridad debe estar activado: Presionar Menú > Configuración > Configuración de seguridad > Seguridad del teléfono > Bloqueo del teléfono > Apagado > Ingresar contraseña del teléfono (por defecto es 1234) > Aceptar	
Reinicia las configuraciones de fábrica	Se restaurarán las configuraciones de fábrica. Se borrarán los archivos de la memoria del teléfono: Presionar Menú > Configuración > Restaurar configuración predeterminada > Ingresar contraseña del teléfono (por defecto es 1234) > Aceptar > Sí	

LLAMADAS	
Activa el servicio de llamada en espera	Presionar Menú > Configuración > Configuración de llamada > Llamada en espera > Activar
Activa el servicio de desvío de todas las llamadas	Presionar Menú > Configuración > Configuración de llamada > Desvío de llamadas > Desviar todas las llamadas de voz > Activar > A número nuevo > Ingresar el número al cual se desviará bajo el formato +(código de país)(abonado)(Ej.: +5199999999) > Opciones > Listo
Desactiva la opción de números restringidos (lista negra)	El servicio suplementario de restricción de llamadas no es ofrecido por Movistar. El modelo sí cuenta con la opción de números restringidos. Presionar Menú > Configuración > Configuración de llamada > Configuración avanzada > Lista de restringidos > Rechazar números restringidos > Apagado

