



AGENDA TELEFÓNICA	
Pasos para crear un nuevo contacto en la memoria del teléfono	Inicio > Programas > Contactos > Nuevo > Contacto de Outlook > Ingresar datos del contacto > OK
Pasos para crear un nuevo contacto en el chip Movistar	Inicio > Programas > Contactos > Nuevo > Contacto SIM > Ingresar datos del contacto > OK
Pasos para visualizar los contactos almacenados en la memoria de mi teléfono	Inicio > Programas > Contactos > Seleccionar el contacto deseado (los contactos de la memoria del teléfono tendrán el icono de una "ficha")
Pasos para visualizar los contactos almacenados en el chip Movistar	Inicio > Programas > Contactos > Seleccionar el contacto deseado (los contactos del chip Movistar tendrán el icono de un "chip")
MENSAJES DE TEXTO	
Pasos para enviar un mensaje de texto	Inicio > Programas > Mensajería > mensaje > Menú > Nuevo > mensaje corto > En el campo "Para" ingresar el número telefónico del destinatario > Ingresar el texto del mensaje > Enviar
Pasos para configurar mi centro de mensajería de texto	Inicio > Configuración > Seleccionar la pestaña de "Personal" > Teléfono > Seleccionar la pestaña de "Servicios" > Seleccionar la opción "Correo de voz y mensajes de texto" > Mostrar configuración > Centro de servicios de mensajes de texto > Ingresar el siguiente número: +51195599000 > OK
Pasos para activar el modo de texto predictivo	Inicio > Configuración > Seleccionar la pestaña de "Personal" > Entrada > Seleccionar la pestaña de "Completar palabra" > Seleccionar la casilla de "Sugerir palabras al escribir texto" > OK
Pasos para desactivar el modo de texto predictivo	Inicio > Configuración > Seleccionar la pestaña de "Personal" > Entrada > Seleccionar la pestaña de "Completar palabra" > Deseleccionar la casilla de "Sugerir palabras al escribir texto" > OK
CÁMARA DE FOTOS	
Pasos para capturar una foto	Inicio > Imágenes y video > Cámara > Para capturar una foto presionar la tecla central
Pasos para cambiar la resolución de la foto	Inicio > Imágenes y video > Cámara > Menú > Resolución > Seleccionar la resolución deseada
Pasos para visualizar mis fotos capturadas	Inicio > Imágenes y videos > Seleccionar la imagen deseada
MEMORIA	
Pasos para ver el estado de la memoria de mi teléfono	Inicio > Configuración > Seleccionar la pestaña de "Sistema" > Memoria > Seleccionar la pestaña "Principal"
Pasos para ver el estado de mi memoria expandible	Inicio > Configuración > Seleccionar la pestaña de "Sistema" > Memoria > Seleccionar la pestaña "Tarjeta de almacenamiento"
MENSAJES MULTIMEDIA	
Pasos para enviar una foto a través de un mensaje multimedia	Inicio > Programas > Mensajería > mensaje > Menú > Nuevo > mensaje multimedia > Presionar en pantalla la opción de "Insertar imagen/video" > Seleccionar la imagen deseada > En el campo "Para" seleccionar el contacto al cual se enviará el mensaje > Enviar
Pasos para enviar un video a través de un mensaje multimedia	Inicio > Programas > Mensajería > mensaje > Menú > Nuevo > mensaje multimedia > Presionar en pantalla la opción de "Insertar imagen/video" > Seleccionar el video deseado > En el campo "Para" seleccionar el contacto al cual se enviará el mensaje > Enviar
Pasos para enviar un archivo de audio a través de un mensaje multimedia	Inicio > Programas > Mensajería > mensaje > Menú > Nuevo > mensaje multimedia > Presionar en pantalla la opción de "Insertar audio" > Seleccionar el archivo de audio deseado > En el campo "Para" seleccionar el contacto al cual se enviará el mensaje > Enviar
RINGTONES Y ALERTA VIBRATORIA	
Pasos para personalizar mi ringtone	Inicio > Configuración > Teléfono > Seleccionar la pestaña "Teléfono" > Tono > Seleccionar el ringtone deseado > OK
Pasos para cambiar el nivel de volumen de mi ringtone	Presionar las teclas de volumen ubicadas en la parte lateral izquierda del teléfono y luego seleccionar el nivel de volumen deseado
Pasos para activar la alerta vibratoria de mi teléfono	Presionar las teclas de volumen ubicadas en la parte lateral izquierda del teléfono y luego seleccionar la opción "Vibración"
Pasos para desactivar la alerta vibratoria de mi teléfono	Presionar las teclas de volumen ubicadas en la parte lateral izquierda del teléfono y luego subir el nivel de volumen
PANTALLA	
Pasos para personalizar mi fondo de pantalla	Inicio > Imágenes y video > Seleccionar la imagen deseada > Menú > Establecer como fondo.. > OK

Pasos para personalizar mi protector de pantalla	<i>No disponible para este modelo</i>
BLOQUEO DE TECLADO	
Pasos para bloquear manualmente el teclado de mi teléfono	Presionar la tecla ubicada en la parte superior del teléfono
Pasos para bloquear automáticamente el teclado de mi teléfono	<i>No disponible para este modelo</i>
Pasos para desbloquear el teclado de mi teléfono	Presionar la tecla ubicada en la parte superior del teléfono
IDIOMA	
Pasos para cambiar el idioma de mi teléfono	Inicio > Configuración > Seleccionar la pestaña de "Sistema" > Configuración regional > Seleccionar la pestaña de "Región" > Seleccionar el idioma deseado > OK
CÁMARA DE VIDEO	
Pasos para grabar un video	Inicio > Imágenes y video > Cámara > Menú > Video > Para iniciar/detener la grabación presionar la tecla central
Pasos para cambiar la duración del video	Inicio > Imágenes y video > Cámara > Menú > Video > Menú > Opciones > Seleccionar la pestaña "Video" > Seleccionar la opción deseada > OK
Pasos para visualizar mis videos grabados	Inicio > Imágenes y videos > Seleccionar el video deseado
INTERNET	
Pasos para ingresar a Internet	Inicio > Internet Explorer > Ingresar la dirección web deseada
BLUETOOTH	
Pasos para activar Bluetooth en mi teléfono	Inicio > Configuración > Seleccionar la pestaña "Conexiones" > Administrador inalámbrico > Bluetooth > Activado
Pasos para desactivar Bluetooth en mi teléfono	Inicio > Configuración > Seleccionar la pestaña "Conexiones" > Administrador inalámbrico > Bluetooth > Desactivado
Pasos para mostrar la visibilidad de mi teléfono con otros dispositivos Bluetooth	<i>La función Bluetooth debe estar activada.</i> Inicio > Configuración > Seleccionar la pestaña "Conexiones" > Administrador inalámbrico > Menú > Configuración de Bluetooth > Seleccionar la pestaña "Modo" > Seleccionar la casilla "Permitir que este dispositivo sea visible por otros dispositivos"
Pasos para ocultar la visibilidad de mi teléfono con otros dispositivos Bluetooth	<i>La función Bluetooth debe estar activada.</i> Inicio > Configuración > Seleccionar la pestaña "Conexiones" > Administrador inalámbrico > Menú > Configuración de Bluetooth > Seleccionar la pestaña "Modo" > Deseleccionar la casilla "Permitir que este dispositivo sea visible por otros dispositivos"
Pasos para enviar un archivo utilizando Bluetooth	<i>La función Bluetooth debe estar activada.</i> Inicio > Imágenes y video > Posicionarse sobre el archivo deseado > Menú > Transferir > Seleccionar el dispositivo al cual se enviará el archivo
FECHA Y HORA	
Pasos para actualizar automáticamente la fecha y hora de mi teléfono	<i>No disponible para este modelo</i>
Pasos para configurar la hora de mi teléfono	<i>La opción de actualización automática debe estar desactivada.</i> Inicio > Configuración > Seleccionar la pestaña de "Sistema" > Reloj y alarmas > Seleccionar la hora deseada > OK
Pasos para configurar la fecha de mi teléfono	<i>La opción de actualización automática debe estar desactivada.</i> Inicio > Configuración > Seleccionar la pestaña de "Sistema" > Reloj y alarmas > Seleccionar la fecha deseada > OK
GRABADORA DE VOZ	
Pasos para realizar una grabación de voz	Inicio > Programas > Notas > Menú > Ver barra herramienta grabación > Para iniciar/detener la grabación presionar en pantalla el icono de "grabar"
Pasos para escuchar mis grabaciones de voz	Inicio > Programas > Notas > Seleccionar el archivo deseado
MARCACIÓN RÁPIDA Y POR VOZ	
Pasos para asignar una marcación rápida a uno de mis contactos	<i>Se puede asignar marcación rápida a los contactos almacenados en la memoria del teléfono o en la memoria del chip Movistar.</i> Inicio > Programas > Contactos > Seleccionar el contacto deseado > Menú > Agregar a marcado rápido > Ubicación > Seleccionar la tecla que se asignará al contacto > OK
Pasos para realizar una marcación rápida	Presionar durante unos segundos la tecla que se le asignó al contacto

Pasos para realizar una marcación por voz	No disponible para este modelo
---	---------------------------------------

BLOQUEO DE TELÉFONO (con código de seguridad)

Pasos para activar el bloqueo de mi teléfono (con código de seguridad)	Una vez activado cada vez que se bloquee o se encienda el equipo se pedirá la contraseña de bloqueo. Inicio > Configuración > Seleccionar la pestaña de "Personal" > Bloquear > Seleccionar la pestaña de "Contraseña" > Seleccionar la casilla "Solicitar contraseña si el dispositivo lleva inactivo" > Definir tipo de contraseña > Ingresar nueva contraseña de bloqueo > OK > Sí
Pasos para desactivar el bloqueo de mi teléfono (con código de seguridad)	El bloqueo del teléfono con código de seguridad debe estar activado. Inicio > Configuración > Seleccionar la pestaña de "Personal" > Bloquear > Ingresar contraseña de bloqueo > Desbloquear > Seleccionar la pestaña de "Contraseña" > Deseleccionar la casilla "Solicitar contraseña si el dispositivo lleva inactivo" > OK > Sí
Pasos para cambiar el código de seguridad de mi teléfono	El bloqueo del teléfono con código de seguridad debe estar activado. Inicio > Configuración > Seleccionar la pestaña de "Personal" > Bloquear > Ingresar contraseña de bloqueo > Desbloquear > Ingresar la nueva contraseña de bloqueo > OK > Sí
Pasos para reiniciar mi teléfono	Se restaurarán las configuraciones de fábrica. Se borrarán los archivos. Inicio > Configuración > Seleccionar la pestaña de "Sistema" > restaurar configuración de fábrica > Ingresar la secuencia 1234 > Aceptar

LLAMADAS

Pasos para activar el servicio de llamadas en espera	Inicio > Teléfono > Menú > Opciones > Seleccionar la pestaña de "Servicios" > Seleccionar la opción de "Llamada en espera" > Mostrar configuración > Notificarme > OK
Pasos para activar el desvío de todas las llamadas	Inicio > Teléfono > Menú > Opciones > Seleccionar la pestaña de "Servicios" > Seleccionar la opción de "Desvío de llamadas" > Mostrar configuración > Seleccionar la casilla de "Transferir todas las llamadas entrantes" > En el campo "A" ingresar el número al cual se desviará bajo el formato +(código de país)(abonado) (Ej.: +51999999999) > OK
Pasos para cancelar todos los desvíos	Inicio > Teléfono > Menú > Opciones > Seleccionar la pestaña de "Servicios" > Seleccionar la opción de "Desvío de llamadas" > Mostrar configuración > Deseleccionar todas las casillas > OK
Pasos para ocultar el número de mi teléfono cuando realizo una llamada	Inicio > Teléfono > Menú > Opciones > Seleccionar la pestaña de "Servicios" > Seleccionar la opción de "Identificador de llamada" > Mostrar configuración > Nadie > OK
Pasos para mostrar el número de mi teléfono cuando realizo una llamada	Inicio > Teléfono > Menú > Opciones > Seleccionar la pestaña de "Servicios" > Seleccionar la opción de "Identificador de llamada" > Mostrar configuración > Todos > OK
Pasos para activar el altavoz durante una llamada	Para activar el altavoz en el transcurso de la llamada presionar en pantalla el icono de "Altavoz"
Pasos para desactivar el altavoz durante una llamada	Para activar el altavoz en el transcurso de la llamada presionar en pantalla el icono de "Apagar alt."
Pasos para configurar mis tonos DTMF	Esta opción viene activada por defecto para el equipo