

TÉRMINOS Y CONDICIONES
“CAMPAÑA - SAMSUNG GALAXY S21”
13 de Marzo al 09 de Abril de 2021

- Imágenes referenciales.
- Promoción válida para personas naturales con DNI o carné de extranjería, mayores de 18 años y RUC a nivel nacional.
- Beneficio válido para compras efectuadas en nuestras tiendas autorizadas desde el 13 de marzo de 2021 hasta el 09 de abril de 2021, previo registro y validación de datos de compra del Samsung Galaxy S21, S21+ o S21 Ultra.
- Para obtener el beneficio de esta promoción, deberá crearse un cupón virtual solo hasta el 23 de abril de 2021. Dicho cupón solo podrá redimirse hasta el 28 de abril de 2021, los productos de la promoción se encuentran sujetos a disponibilidad de stock y colores.
- Los productos que podrán ser redimidos se detallan a continuación según el modelo del equipo:

Nombre de Equipo	Accesorio	Stock Máximo
s21 ultra	Buds Pro Silver	200
	Buds Pro Violet	200
s21 +	Buds Live BLACK	300
	Buds Live BROWN	50
	Buds Live WHITE	50
s21	Galaxy Buds+ BLUE	300
	Galaxy Buds+ BLACK	60
	Galaxy Buds+ RED	50
	Galaxy Buds+ WHITE	10

- Beneficio exclusivo para compras de equipos importados por SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C. Para verificar que el celular adquirido forma parte de la promoción, el cliente deberá comprobar que la etiqueta de la caja contenga el texto: “Importado por SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C.”
- Los usuarios podrán acceder a los productos redimidos según modelo disponible en los siguientes casos:
 - A. Compras en Tiendas Propias: Tienda online Samsung.com y Marketplaces: Mercado libre y Linio (Tiendas Oficiales)
 - El usuario recibirá los productos redimidos correspondientes al momento de la entrega del producto adquirido.
 - B. Compras en: Operadores, Samsung Experience Store (Tiendas físicas) y Retailers Autorizados:
 - Operadores: Claro, Entel, Movistar
 - Retailers: Conecta Retail (Tiendas Efe, La Curacao), Hiraoka, Estilos, Metro, Wong, Oeschle, Plaza Vea, Ripley, Saga Falabella, Sodimac & Tottus.
 - Para validar la promoción, el usuario deberá validar la compra, según se indica:
 - Cuando el cliente reciba el celular Samsung Galaxy S21 Ultra, Galaxy S21 o Galaxy S21+ deberá ingresar a www.samsung.com.pe/galaxy-s21/ para generar el cupón virtual, y registrar la siguiente información:

- Número de IMEI.
- Tienda donde se compró el equipo.
- Nombre, Correo, Número de teléfono celular.
- Foto legible de la boleta o Confirmación de Compra (fecha del documento hasta el 09 de abril de 2021).
- Para el caso de compras online, al mandar la confirmación de la compra, un asesor se comunicará para el envío de la foto del DNI y Foto del IMEI en caja o equipo.
- El link para registrarse estará disponible desde el 13 de marzo del 2021 al 23 de abril del 2021.
- Generación del cupón:
 - Automáticamente el cliente recibirá un email de confirmación con el número de solicitud.
 - Luego, en un periodo máximo de 72 horas (hábiles) recibirá otro correo que incluye el cupón de canje.
 - En caso la información no sea válida, recibirá un correo indicando el problema.
 - Para consultas relacionadas a la promoción se tendrá habilitado la opción 0 en el Call Center 0-800-001-32.
 - Para esta promoción es obligatorio que el cliente que compra el equipo tiene que ser el mismo cliente que redime el cupón. Los datos serán validados.
 - Para clientes que realicen sus compras con RUC, solo el titular podrá canjear el cupón, en caso de personas jurídicas, solo podrá canjear el cupón quien ocupe el cargo de gerente general o representante legal, debidamente acreditado por vigencia de poder emitida por SUNARP desde el mes de octubre del 2020 en adelante. La vigencia será requerida como información extra por un representante nuestro para la revisión de la misma y con ello generar el cupón correspondiente.
- Redención:
 - Al recibir el cupón, el cliente podrá redimirlo hasta el 28 de Abril de 2021 en:
 - Accesorio del S21 Ultra: <https://shop.samsung.com.pe/cupon-s21-ultra>
 - Accesorio del S21+ <https://shop.samsung.com.pe/cupon-s21-ultra>
 - Accesorio del S21: <https://shop.samsung.com.pe/cupon-s21-plus>
 - Elegir el producto Samsung Galaxy a redimir según los modelos y colores disponibles.
 - Ingresar el Cupón.
 - Hacer Click en finalizar compra.
- La redención de cupones será válida solo hasta las 11:59 pm del 28 de abril del 2021.
- Samsung se reserva el derecho de verificar que los usuarios hayan cumplido con los requisitos antes expuestos para hacerse acreedor al beneficio asignado.

- Samsung se reserva el derecho de cambiar las fechas y condiciones del cupón digital, lo cual será informado oportunamente a través de sus canales digitales.
- Con el registro del cupón, los usuarios autorizan a Samsung a poder enviarles publicidad, promociones y toda otra información comercial.
- Las compras y el envío de productos canjeados en esta promoción están sujetos a la disponibilidad de producto y cobertura de entrega de la Tienda Online de Samsung Perú. Para mayor información de las zonas de reparto favor de consultar el siguiente enlace: https://shop.samsung.com.pe/cobertura_entrega
- Los teléfonos Galaxy S21 | S21 Plus | S21 Ultra son compatibles con la tecnología de red 5G en la banda de 3.5GHz. Cabe mencionar que es necesario actualizar el software del teléfono móvil para habilitar la funcionalidad. Sin embargo, el acceso a la tecnología 5G depende de los siguientes factores de manera conjunta:
 1. Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC para que su operador habilite el servicio 5G para teléfonos móviles.
 2. Disponibilidad y cobertura del servicio 5G por parte su operador de servicio. Se recomienda validar con su operador si su plan de datos es compatible con el servicio y las zonas de cobertura.
 3. Actualización de software de los teléfonos móviles. Esto dependerá de los acuerdos establecidos entre su operador de servicio móvil y Samsung Electronics Peru S.A.C..

Samsung Electronics Peru S.A.C. comunicará durante las siguientes semanas, la fecha a partir de la cual estará disponible la actualización de software que permitirá el acceso a la red 5G, a través de la página web (www.samsung.com/pe).